

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma „Die Netolicky“ (Inhaberin: Alexandra Netolicky) und ihren Kunden/dem Kunden und gelten ausdrücklich als im Voraus vereinbart. Sie gelten für alle Lieferungen innerhalb Österreichs. Abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden sind im Einzelfall nur dann gültig, wenn sie von „Die Netolicky“ (d.i. Alexandra Netolicky) schriftlich bestätigt wurden. Die Gültigkeit der übrigen AGB's wird dadurch nicht berührt. Sollte eine Bestimmung dieser Bestimmungen nichtig sein, werden die übrigen Teile davon nicht berührt.

2. Bestellung/Vertragsschluss

Die Bestellung von Cake Pops, Keksen, Cupcakes, Motivtorten bzw. Backware erfolgt ausschließlich schriftlich per E-Mail an alexandra@dienetolicky.at. Die Angebote auf der Website sind freibleibend. Die Kundin/der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung mit allen vereinbarten Details. Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Die Kundin/der Kunde erkennt an, dass in den Abbildungen Abweichungen in Aussehen, Farbe und Maße möglich sein können. Abweichende Farb- und Produktbeschaffenheit zu den Abbildungen sind kein Reklamationsgrund. Die Firma „Die Netolicky“ verpflichtet sich, bei der Produktion der Produkte höchste Qualitätsstandards anzusetzen. Die Lagerung der Produkte während und nach der Lieferung muss trocken und kühl gehalten werden. Haftungsansprüche durch unsachgemäße Behandlung durch die Kundin/den Kunden werden generell ausgeschlossen.

3. Preise & Auftragsstornierung

3.1. Es gelten die Preise nach der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise der Firma „Die Netolicky“ und richten sich diese nach der Bestellmenge und dem verwendeten Dekor. Die Berechnung erfolgt in Euro, jeweils inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sowie zuzüglich der Kosten für Verpackung und Lieferung.

3.2. Bis spätestens 2 Monate vor dem vereinbarten Liefertermin kann der Kunde ohne die Entrichtung einer Stornogebühr vom Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die Firma „Die Netolicky“ zurücktreten.

3.3. Außerhalb der in Punkt 3.2. festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärungen des Vertragspartners nur unter der Entrichtung folgender Stornogebühren als pauschalierter Schadenersatz möglich:

Bis 1 Monat vor dem vereinbarten Liefertermin 40% vom gesamten Auftragspreises

Bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin 90% vom gesamten Auftragspreis.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr der Kundin/ des Kunden. Teillieferungen sind möglich. Vorausbestellte Ware ist am vereinbarten Tag anzuliefern und anzunehmen.

5. Selbstabholung, Abholfrist & Rücktrittsrecht nach § 5e KSchG

Die Produkte sind begrenzt bis 5 Tage haltbar und müssen bei Selbstabholung von der Kundin/dem Kunden innerhalb des Verfallsdatums abgeholt werden. Danach besteht kein Anspruch auf Ersatzlieferung bzw. einer neuerlichen frischen Ware. Da es sich bei „Die Netolicky“-Produkten um Frischeprodukte handelt, die auf speziellen Kundenwunsch angefertigt werden, besteht kein Rücktrittsrecht im Sinne des § 5e KSchG

6. Zahlung

Die Rechnungslegung erfolgt bei Auftragsbestätigung. Mit der Auftragsbestätigung ist der Gesamtpreis fällig und zu entrichten. Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Barzahlung.

7. Mahn- und Inkassospesen

Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Sofern die Firma „Die Netolicky“ das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich die Kundin/der Kunde, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 10,00 an Mahnspesen zu bezahlen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Firma „Die Netolicky“.

9. Aufrechnung

Die Kundin /der Kunde kann gegen Forderungen der Firma „Die Netolicky“ mit Gegenforderungen nur aufrechnen, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

10. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

11. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN- Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

12. Datenschutz

Der Vertragspartner nimmt folgende Datenschutzmitteilung, sofern diesem nicht eine weiterführende Mitteilung zugegangen ist, zur Kenntnis und bestätigt, dass die Firma „Die Netolicky“ damit die treffenden Informationspflichten erfüllt hat:

Die Firma „Die Netolicky“ als Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten des Vertragspartners wie folgt:

12.1 Zweck der Datenverarbeitung:

Die Verantwortliche verarbeitet die unter Punkt 12.2 genannten personenbezogenen Daten zur Ausführung des geschlossenen Vertrages und / oder der vom Vertragspartner angeforderten Bestellungen, darüber hinaus die weiters bekanntgegebenen personenbezogenen Daten.

12.2 Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten, nämlich Name, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail-Adressen und Bankverbindung, um die unter Punkt 12.1 genannten Zwecke zu erreichen.

12.3 Übermittlung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners:

Zu den oben genannten Zwecken werden die personenbezogenen Daten des Vertragspartners, wenn dies Inhalt des Vertrages ist, auf Anfrage des Vertragspartners namentlich zu nennende Empfänger übermittelt, nämlich insbesondere an dem geschlossenen Vertrag nahestehende Dritte, sofern dies Vertragsinhalt ist, Medien, sollte diesbezüglich eine Vereinbarung mit dem Vertragspartner bestehen und gegebenenfalls in die Vertragsabwicklung involvierte Dritte.

12.4 Speicherdauer:

Die personenbezogenen Daten des Vertragspartners werden von der Verantwortlichen nur solange aufbewahrt, wie dies von vernünftiger Weise als notwendig erachtet wird, um die unter Punkt 12.1 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Die personenbezogenen Daten des Vertragspartners werden solange gesetzlich Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind, gespeichert.

12.5 Die Rechte des Vertragspartners im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten:

Nach geltendem Recht ist der Vertragspartner unter anderem berechtigt

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten die Firma „Die Netolicky“ gespeichert hat um Kopien dieser Daten zu erhalten
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen seiner personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen
- von der Verantwortlichen zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – einzuschränken
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen
- Datenübertragbarkeit zu verlangen
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und
- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben

12.6 Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Sollte der Vertragspartner zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Fragen und Anliegen haben, kann sich dieser an den ihm namentlich und anschriftlich bekannten Verantwortlichen wenden.